

Normas de convivencia y responsabilidad con mascotas

¡Nos encanta que viajes con tu mejor amigo de cuatro patas! Para que todos disfruten de la estancia, te pedimos tener en cuenta estas indicaciones:

- 1. Mascotas bienvenidas**
Aceptamos perros y gatos de hasta 20 kg. No podemos recibir razas consideradas potencialmente peligrosas.
- 2. Suplemento por estancia**
La compañía de tu mascota tiene un coste adicional de **12 € por noche y por animal**.
- 3. Responsabilidad del propietario**
Confiamos en que cuides de tu mascota y evites cualquier daño o molestia a otros huéspedes, al mobiliario o a las instalaciones.
- 4. No dejar a la mascota sola**
Por seguridad y para evitar ruidos o situaciones de estrés, tu mascota no puede quedarse sola en la habitación.
- 5. Higiene y limpieza**
Por favor, evita que tu mascota suba a camas, sofás o use el menaje del hotel. En recepción (ext. 9) puedes pedir cama, comedero y bebedero para tu compañero.
El servicio de limpieza solo podrá realizarse si la mascota no está presente, o si está en transportín y bien asegurada.
- 6. Zonas comunes**
Siempre con correa corta y bajo tu control. No está permitido el acceso al restaurante, gimnasio u otras áreas señalizadas (salvo autorización especial).
- 7. Ruidos y molestias**
Si tu mascota ladra, aúlla o genera molestias continuadas, podremos pedir que abandones el hotel, sin derecho a reembolso.
- 8. Salud y bienestar**
Al alojarte con tu mascota declaras que está sana, vacunada y desparasitada.
- 9. Emergencias o accidentes**
Cualquier daño a personas, animales o bienes será responsabilidad del propietario, quien deberá asumir los costes ocasionados.

Con estas normas buscamos que la convivencia sea lo más agradable posible para todos. ¡Gracias por tu colaboración y que disfrutes la estancia junto a tu mascota!

Rules for coexistence and responsibility with pets

We love that you are travelling with your four-legged best friend! To ensure that everyone enjoys their stay, please follow these guidelines:

- 1. Pets welcome**
We accept dogs and cats weighing up to 20 kg. Breeds considered potentially dangerous are not allowed.
- 2. Supplement per stay**
Your pet's company has an additional cost of **€12 per night per animal**.
- 3. Owner responsibility**
We trust that you will take care of your pet and avoid any damage or disturbance to other guests, furniture, or facilities.
- 4. Do not leave your pet alone**
For safety reasons and to prevent stress or noise, your pet cannot be left alone in the room.
- 5. Hygiene and cleanliness**
Please do not allow your pet on beds, sofas, or hotel amenities.
At reception (ext. 9) you can request a bed, food bowl, and water bowl for your companion.
Cleaning service can only be carried out if the pet is not present, or if it is in a carrier and securely fastened.
- 6. Common areas**
Pets must always be on a short leash and under your control. They are not allowed in the restaurant, gym, or other designated areas (unless special authorization is granted).
- 7. Noise and disturbances**
If your pet barks, howls, or causes continuous disturbances, we may ask you to leave the hotel without a refund.
- 8. Health and well-being**
By staying with your pet, you declare that it is healthy, vaccinated, and dewormed.
- 9. Emergencies or accidents**
Any damage to people, animals, or property will be the responsibility of the owner, who must cover the costs incurred.

We hope these rules help make everyone's stay pleasant. Thank you for your cooperation and enjoy your stay with your pet!